



บันทึกข้อความ

โรงพยาบาลลับแล
 รับที่ 899
 วันที่ 21/๑๑/๖๗
 เวลา ๑๖:๒๑ น.

ส่วนราชการ งานสิทธิประโยชน์ โรงพยาบาลลับแล โทร ๐๕๕-๔๓๑๓๔๕ ต่อ ๑๒๐

ที่ อต.๐๐๓๓.๓๐๗.๐๘/ 65๗ วันที่ ๒๐ สิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงาน รับข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านการให้บริการทั่วไป

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลับแล

คณะกรรมการงานสิทธิประโยชน์ ได้เป็นศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านการให้บริการทั่วไป ของโรงพยาบาลลับแลได้จัดประชุมชี้แจงการดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของกระทรวงสาธารณสุข Integrity and Transparency Assessment (ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ และได้ดำเนินการไปแล้วในช่วงเดือน เมษายน ๒๕๖๗ -วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๗ นั้น

คณะกรรมการงานสิทธิประโยชน์ จึงขอสรุปผลการดำเนินการ เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านการให้บริการทั่วไป โรงพยาบาลลับแล ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ จำแนกตามช่องทางที่โรงพยาบาลลับแล กำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (ในช่วงเดือน เมษายน ๒๕๖๗ -วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๗) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านการให้บริการทั่วไป ของโรงพยาบาลลับแล
๒. ทางไปรษณีย์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (ในช่วงเดือน เมษายน ๒๕๖๗ -วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๗) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านการให้บริการทั่วไป ของโรงพยาบาลลับแล
๓. โทรศัพท์ ๐๕๕-๔๓๑๓๔๕ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (ในช่วงเดือน เมษายน ๒๕๖๗ -วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๗) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านการให้บริการทั่วไป ของโรงพยาบาลลับแล
๔. ทาง Web site : <http://uto.moph.go.th/lablae/home.php> ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (ในช่วงเดือน เมษายน ๒๕๖๗ -วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๗) มีข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านการให้บริการทั่วไป จำนวน ๑ รายการ ดังนี้

ข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านการให้บริการทั่วไป	จำนวน	การดำเนินการแก้ไข	สถานะ/ผล
ระบบบริการ	๑	แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องปรับเปลี่ยนและแก้ไขระบบบริการรวมทั้งการอธิบายขั้นตอนการบริการ และการบันทึกข้อมูลอย่างถูกต้องให้กับผู้ร้องเรียนทราบเป็นต้น	ไม่มีข้อร้องเรียนเพิ่มเติม

๕. ผ่านตู้/กล่องรับความคิดเห็น (จดหมาย/เอกสาร)ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (ในช่วง เมษายน ๒๕๖๗ -วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๗) มีข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านการให้บริการทั่วไป และมีข้อเสนอแนะ ความคิดเห็น ดังนี้

//ข้อร้องเรียน ร้องทุกข์....

ข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านการให้บริการทั่วไป	จำนวน	การดำเนินการแก้ไข	สถานะ/ผล
พฤติกรรมบริการ	๑	แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องปรับเปลี่ยน พฤติกรรมบริการ	ไม่มีข้อร้องเรียน เพิ่มเติม
ความปลอดภัย	๑	แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดูแลในเรื่องความ ปลอดภัย ดูแลและป้องกันภัยคุกคามที่เกิด กับผู้รับบริการ	ไม่มีข้อร้องเรียน เพิ่มเติม
ข้อเสนอแนะ ความคิดเห็น	๔	แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่ได้รับ ข้อเสนอแนะและข้อแสดงความคิดเห็น ปรับปรุง และได้รับการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว	ไม่มีข้อเสนอแนะ ความคิดเห็น เพิ่มเติม


จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดพิจารณาต่อไป



(นางละออ วิรัตน์ชยางกูร)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

ความเห็นผู้อำนวยการโรงพยาบาลลับแล

.....


ลงชื่อ.....


(นายกิตติพงษ์ อุบลสะอาด)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลับแล



บันทึกข้อความ

โรงพยาบาลลับแล
 รับที่ ๖๒๒
 วันที่ ๒๙ พ.ค. ๖๗
 เวลา ๙.๒๘ น.

ส่วนราชการ งานสิทธิประโยชน์ โรงพยาบาลลับแล โทร. ๐๕๕-๔๓๑๓๔๕ ต่อ ๑๒๐

ที่ อต ๐๐๓๓.๓๐๗.๐๘/ ๔๑๑ วันที่ ๒๗ พฤษภาคม พ.ศ.๒๕๖๗

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่แบบรายงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ โรงพยาบาลลับแล ด้านการให้บริการ
 ทั่วไป ขึ้น Web site โรงพยาบาลลับแล

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลับแล

งานสิทธิประโยชน์ โรงพยาบาลลับแล ขออนุญาตเผยแพร่แบบรายงาน เรื่อง ร้องเรียน ร้องทุกข์
 ข้อเสนอแนะ ด้านการให้บริการทั่วไปเพื่อประกอบเป็นแนวทางการให้บริการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านการ
 ให้บริการทั่วไป ผู้มารับบริการโรงพยาบาลลับแล ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๗

ที่	เรื่อง	จำนวน (เรื่อง)	แก้ไขแล้ว (เรื่อง)	กำลังแก้ไข (เรื่อง)	ตอบกลับผู้ร้อง (ประสงค์ตอบกลับ)
๑	การให้บริการทางการแพทย์ พยาบาล และ สาธารณสุข				
	• บุคลากรไม่เพียงพอ				
	• พฤติกรรมบริการ พุดไม่เพราะ หน้าจอ	๑			
	• การบันทึกข้อมูล				
	• ระยะเวลารอคอย รอนาน				
	• ระบบการบริการ	๒			
๒	สิทธิการรักษา /สวัสดิการของรัฐ				
๓	ข้อเสนอแนะ ความคิดเห็น				

เรื่องอื่นๆ(ถ้ามี)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดพิจารณาต่อไป

(นางละออ วิรัตน์ชยางกูร)
 ประธานงานสิทธิประโยชน์

ความเห็นผู้อำนวยการโรงพยาบาลลับแล

.....

อนุญาต ไม่อนุญาต

ลงชื่อ.....

(นายกิตติพงศ์ อุลลสะอาด)
 ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลับแล



บันทึกข้อความ

โรงพยาบาลลับแล
 รับที่ ๗๔๙
 วันที่ 10 ก.ค 67
 เวลา 10.52 น.

ส่วนราชการ งานสิทธิประโยชน์ โรงพยาบาลลับแล โทร. ๐๕๕-๔๓๑๓๔๕ ต่อ ๑๒๐

ที่ อต.๐๐๓๓.๓๐๗.๐๘/ 557 วันที่ ๑๐ กรกฎาคม พ.ศ.๒๕๖๗

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่แบบรายงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ โรงพยาบาลลับแล ด้านการให้บริการ
 ทั่วไป ขึ้น Web site โรงพยาบาลลับแล

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลับแล

งานสิทธิประโยชน์ โรงพยาบาลลับแล ขออนุญาตเผยแพร่แบบรายงาน เรื่อง ร้องเรียน ร้องทุกข์
 ข้อเสนอแนะ ด้านการให้บริการทั่วไปเพื่อประกอบเป็นแนวทางการให้บริการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านการ
 ให้บริการทั่วไป ผู้มารับบริการโรงพยาบาลลับแล ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๗

ที่	เรื่อง	จำนวน (เรื่อง)	แก้ไขแล้ว (เรื่อง)	กำลังแก้ไข (เรื่อง)	ตอบกลับผู้ร้อง (ประสงค์ตอบกลับ)
๑	การให้บริการทางการแพทย์ พยาบาล และ สาธารณสุข				
	• บุคลากรไม่เพียงพอ				
	• พฤติกรรมบริการ พุดไม่เพราะ หน้าจอ				
	• การบันทึกข้อมูล				
	• ระยะเวลารอคอย รอนาน				
	• ระบบการบริการ				
	• ความปลอดภัย	๑	๑		
๒	สิทธิการรักษา /สวัสดิการของรัฐ				
๓	ข้อเสนอแนะ ความคิดเห็น				

เรื่องอื่นๆ(ถ้ามี)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดพิจารณาต่อไป

(Handwritten signature)

(นางละออ วิรัตน์ชยางกูร)
 ประธานงานสิทธิประโยชน์

ความเห็นผู้อำนวยการโรงพยาบาลลับแล

.....

อนุญาต ไม่อนุญาต

ลงชื่อ..... *(Handwritten signature)*

(นายกิตติพงษ์ อุลสสะอาด)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลับแล



โรงพยาบาลลับแล
 รับที่ ๗๑๗
 วันที่ 25.๐๘.๖7
 เวลา ๑๖.3๒ น.

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานสิทธิประโยชน์ โรงพยาบาลลับแล โทร. ๐๕๕-๔๓๑๓๔๕ ต่อ ๑๒๐

ที่ อต ๐๐๓๓.๓๐๗.๐๘/ ๕๗๒ วันที่ ๒๔ กรกฎาคม พ.ศ.๒๕๖๗

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่แบบรายงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ โรงพยาบาลลับแล ด้านการให้บริการ
 ทั่วไป ขึ้น Web site โรงพยาบาลลับแล

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลับแล

งานสิทธิประโยชน์ โรงพยาบาลลับแล ขออนุญาตเผยแพร่แบบรายงาน เรื่อง ร้องเรียน ร้องทุกข์
 ข้อเสนอแนะ ด้านการให้บริการทั่วไปเพื่อประกอบเป็นแนวทางการให้บริการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านการ
 ให้บริการทั่วไป ผู้มารับบริการโรงพยาบาลลับแล ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๗

ที่	เรื่อง	จำนวน (เรื่อง)	แก้ไขแล้ว (เรื่อง)	กำลังแก้ไข (เรื่อง)	ตอบกลับผู้ร้อง (ประสงค์ตอบกลับ)
๑	การให้บริการทางการแพทย์ พยาบาล และ สาธารณสุข				
	๖ บุคลากรไม่เพียงพอ				
	๗ พฤติกรรมบริการ พุดไม่เพราะ หน้าจอ				
	๘ การบันทึกข้อมูล				
	๙ ระยะเวลารอคอย รอนาน				
	๑๐ ระบบการบริการ				
	๑๑ ความปลอดภัย				
๒	สิทธิการรักษา /สวัสดิการของรัฐ				
๓	ข้อเสนอแนะ ความคิดเห็น	๔	๔		

เรื่องอื่นๆ(ถ้ามี)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดพิจารณาต่อไป

(นางละออ วิรัตน์ชยางกูร)
 ประธานงานสิทธิประโยชน์

ความเห็นผู้อำนวยการโรงพยาบาลลับแล

อนุญาต ไม่อนุญาต

ลงชื่อ.....
 (นายกิตติพงษ์ อูบลสะอาด)
 ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลับแล



บันทึกข้อความ

โรงพยาบาลลี้แล
 รับที่ ๑๐๓
 วันที่ ๑๒ ๑๑ ๖๖
 เวลา ๑.๔๖ น.

ส่วนราชการ งานสิทธิประโยชน์ โรงพยาบาลลี้แล โทร. ๐๕๕-๔๓๑๓๔๕ ต่อ ๑๒๐

ที่ อต.๐๐๓๓.๓๐๗.๐๘๘/ ๖๓๖ วันที่ ๑๔ สิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๗

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่แบบรายงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ โรงพยาบาลลี้แล ด้านการให้บริการ
 ทั่วไป ขึ้น Web site โรงพยาบาลลี้แล

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลี้แล

งานสิทธิประโยชน์ โรงพยาบาลลี้แล ขออนุญาตเผยแพร่แบบรายงาน เรื่อง ร้องเรียน ร้องทุกข์
 ข้อเสนอแนะ ด้านการให้บริการทั่วไปเพื่อประกอบเป็นแนวทางการให้บริการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านการ
 ให้บริการทั่วไป ผู้มารับบริการโรงพยาบาลลี้แล ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๗

ที่	เรื่อง	จำนวน (เรื่อง)	แก้ไขแล้ว (เรื่อง)	กำลังแก้ไข (เรื่อง)	ตอบกลับผู้ร้อง (ประสงค์ตอบกลับ)
๑	การให้บริการทางการแพทย์ พยาบาล และ สาธารณสุข				
	• บุคลากรไม่เพียงพอ				
	• พฤติกรรมบริการ พุดไม่เพราะ หน้าจอ				
	• การบันทึกข้อมูล				
	• ระยะเวลารอคอย รอนาน				
	• ระบบการบริการ				
	• ความปลอดภัย				
๒	สิทธิการรักษา /สวัสดิการของรัฐ				
๓	ข้อเสนอแนะ ความคิดเห็น	๑	๑		

เรื่องอื่นๆ(ถ้ามี)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดพิจารณาต่อไป

(นางละออ วิรัตน์ชยางกูร)
 ประธานงานสิทธิประโยชน์

ความเห็นผู้อำนวยการโรงพยาบาลลี้แล

.....

อนุญาต ไม่อนุญาต

ลงชื่อ.....

(นายกิตติพงษ์ อุบลสะอาด)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลี้แล



บันทึกข้อความ

โรงพยาบาลลับแล
 รับที่..... ๘๙๘
 วันที่ 21 ตุลาคม ๒๕๖๗
 เวลา ๑๖.๒๓ น.

ส่วนราชการ งานสิทธิประโยชน์ โรงพยาบาลลับแล โทร. ๐๕๕-๔๓๑๓๔๕ ต่อ ๑๒๐

ที่ อต.๐๐๓๓.๓๐๗.๐๘/ 651 วันที่ ๒๐ สิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๗

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่แบบรายงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ โรงพยาบาลลับแล ด้านการให้บริการ
 ทั่วไป ขึ้น Web site โรงพยาบาลลับแล

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลับแล

งานสิทธิประโยชน์ โรงพยาบาลลับแล ขออนุญาตเผยแพร่แบบรายงาน เรื่อง ร้องเรียน ร้องทุกข์
 ข้อเสนอแนะ ด้านการให้บริการทั่วไปเพื่อประกอบเป็นแนวทางการให้บริการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านการ
 ให้บริการทั่วไป ผู้มารับบริการโรงพยาบาลลับแล ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๗

ที่	เรื่อง	จำนวน (เรื่อง)	แก้ไขแล้ว (เรื่อง)	กำลังแก้ไข (เรื่อง)	ตอบกลับผู้ร้อง (ประสงค์ตอบกลับ)
๑	การให้บริการทางการแพทย์ พยาบาล และ สาธารณสุข				
	• บุคลากรไม่เพียงพอ				
	• พฤติกรรมบริการ พุดไม่เพราะ หน้างอ				
	• การบันทึกข้อมูล				
	• ระยะเวลารอคอย รอนาน				
	• ระบบการบริการ				
	• ความปลอดภัย	๔	๔		
๒	สิทธิการรักษา /สวัสดิการของรัฐ				
๓	ข้อเสนอแนะ ความคิดเห็น				

เรื่องอื่นๆ(ถ้ามี)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดพิจารณาต่อไป

(Handwritten signature)

(นางละออ วิรัตน์ชยางกูร)
 ประธานงานสิทธิประโยชน์

ความเห็นผู้อำนวยการโรงพยาบาลลับแล

.....

อนุญาต ไม่อนุญาต




ลงชื่อ.....

(นายกิตติพงษ์ อุลลสะอาด)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลับแล



แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
โรงพยาบาลลับแล สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๒
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค โรงพยาบาลลับแล

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค โรงพยาบาลลับแล	
ชื่อหน่วยงาน โรงพยาบาลลับแล วัน/เดือน/ปี ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๗ หัวข้อ หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน รายละเอียดข้อมูล(โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) ๑. ข้อมูลพื้นฐานที่เป็นปัจจุบัน ประกอบด้วย ๒. ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง ประกอบด้วย หมายเหตุ ประกอบการขึ้น MOIT ๒ ข้อ ๑-๑๘	
ผู้รับผิดชอบในการให้ข้อมูล  (นายประภาศิต พิลลา) ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ วันที่ ๑๗ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๗	ผู้อนุมัติรับรอง  (นายเสรี นพรัตน์) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลับแล วันที่ ๑๗ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๗
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (..นายประภาศิต พิลลา...) ตำแหน่ง..นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ..... วันที่ ๑๗ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๗	