



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลลี้แล โทร. ๐๕๕๕๓ ๑๓๕๕ ต่อ ๓๕๕, ๓๕๖

ที่ อต ๐๐๓๓.๓๐๗/ ๑๓๗

วันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๗

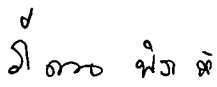
เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบปีงบประมาณ ๒๕๖๗
และขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลลี้แล

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลี้แล

ด้วยโรงพยาบาลลี้แล ได้มีแนวทางสร้างมาตรการดำเนินการเรื่องคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(ITA)ปี ๒๕๖๗ โดยให้หน่วยงานมีการจัดการติดตามการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ นั้น

ในการนี้ โรงพยาบาลลี้แลขอรายงานรับทราบการติดตามการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบปีงบประมาณ ๒๕๖๗ พบว่าไม่มีการร้องเรียนทุจริต แนบเรียนมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางภัทรารวรรณ พิลลา)
เจ้าพนักงานธุรการ

-เห็นควรนำเสนอผู้บริหารและปิดประกาศเผยแพร่ต่อไป



(นายอำนาจ บัตรมาก)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

- ทราบ,ดำเนินการ



(นายกิตติพงศ์ อุบลสะอาด)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลี้แล



บันทึกข้อความ

โรงพยาบาลลับแล
 รับที่ 899
 วันที่ 21/๑๑/๖๗
 เวลา ๑๖:๒๑ น.

ส่วนราชการ งานสิทธิประโยชน์ โรงพยาบาลลับแล โทร ๐๕๕-๔๓๑๓๔๕ ต่อ ๑๒๐

ที่ อต.๐๐๓๓.๓๐๗.๐๘/๖๕๗ วันที่ ๒๐ สิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงาน รับข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านการให้บริการทั่วไป

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลับแล

คณะกรรมการงานสิทธิประโยชน์ ได้เป็นศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านการให้บริการทั่วไป ของโรงพยาบาลลับแลได้จัดประชุมชี้แจงการดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของกระทรวงสาธารณสุข Integrity and Transparency Assessment (ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ และได้ดำเนินการไปแล้วในช่วงเดือน เมษายน ๒๕๖๗ -วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๗ นั้น

คณะกรรมการงานสิทธิประโยชน์ จึงขอสรุปผลการดำเนินการ เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านการให้บริการทั่วไป โรงพยาบาลลับแล ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ จำแนกตามช่องทางที่โรงพยาบาลลับแล กำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (ในช่วงเดือน เมษายน ๒๕๖๗ -วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๗) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านการให้บริการทั่วไป ของโรงพยาบาลลับแล
๒. ทางไปรษณีย์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (ในช่วงเดือน เมษายน ๒๕๖๗ -วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๗) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านการให้บริการทั่วไป ของโรงพยาบาลลับแล
๓. โทรศัพท์ ๐๕๕-๔๓๑๓๔๕ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (ในช่วงเดือน เมษายน ๒๕๖๗ -วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๗) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านการให้บริการทั่วไป ของโรงพยาบาลลับแล
๔. ทาง Web site : <http://uto.moph.go.th/lablae/home.php> ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (ในช่วงเดือน เมษายน ๒๕๖๗ -วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๗) มีข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านการให้บริการทั่วไป จำนวน ๑ รายการ ดังนี้

ข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านการให้บริการทั่วไป	จำนวน	การดำเนินการแก้ไข	สถานะ/ผล
ระบบบริการ	๑	แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องปรับเปลี่ยนและแก้ไขระบบบริการรวมทั้งการอธิบายขั้นตอนการบริการ และการบันทึกข้อมูลอย่างถูกต้องให้กับผู้ร้องเรียนทราบเป็นต้น	ไม่มีข้อร้องเรียนเพิ่มเติม

๕. ผ่านตู้/กล่องรับความคิดเห็น (จดหมาย/เอกสาร)ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (ในช่วง เมษายน ๒๕๖๗ -วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๗) มีข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านการให้บริการทั่วไป และมีข้อเสนอแนะ ความคิดเห็น ดังนี้

//ข้อร้องเรียน ร้องทุกข์....

ข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านการให้บริการทั่วไป	จำนวน	การดำเนินการแก้ไข	สถานะ/ผล
พฤติกรรมบริการ	๑	แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องปรับเปลี่ยน พฤติกรรมบริการ	ไม่มีข้อร้องเรียน เพิ่มเติม
ความปลอดภัย	๑	แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดูแลในเรื่องความ ปลอดภัย ดูแลและป้องกันภัยคุกคามที่เกิด กับผู้รับบริการ	ไม่มีข้อร้องเรียน เพิ่มเติม
ข้อเสนอแนะ ความคิดเห็น	๔	แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่ได้รับ ข้อเสนอแนะและข้อแสดงความคิดเห็น ปรับปรุง และได้รับการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว	ไม่มีข้อเสนอแนะ ความคิดเห็น เพิ่มเติม


จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดพิจารณาต่อไป



(นางละออ วิรัตน์ชยางกูร)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

ความเห็นผู้อำนวยการโรงพยาบาลลับแล

.....


ลงชื่อ.....


(นายกิตติพงษ์ อุบลสะอาด)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลับแล



แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
โรงพยาบาลลับแล สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาคโรงพยาบาลลับแล

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค โรงพยาบาลลับแล	
ชื่อหน่วยงานโรงพยาบาลลับแล วัน/เดือน/ปี ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๗	
หัวข้อ ขออนุญาตเผยแพร่หลักฐานแสดงถึงสรุปผลการดำเนินงาน รับซื้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านการ ให้บริการทั่วไป ขึ้นเว็บไซต์โรงพยาบาลลับแล	
รายละเอียดข้อมูล(โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) หลักฐานที่แสดงถึงผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการสรุปผลการดำเนินงาน รับซื้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านการให้บริการทั่วไป เดือน เมษายน-๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๗	
หมายเหตุ หลักฐานประกอบ MOIT๑๑	
ผู้รับผิดชอบในการให้ข้อมูล (นางละออ วิรัตน์ชยางกูร) ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๗	ผู้อนุมัติรับรอง (นายกิตติพงษ์ อุบลสะอาด) ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลับแล วันที่ ๒๖ ส.ค. ๒๕๖๗
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ (นายประกาศิต พิล่า) ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ วันที่ ๒๖ ส.ค. ๒๕๖๗	