



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลลับแล โทร. ๐๕๕๔๓ ๑๓๔๕ ต่อ ๓๔๕, ๓๔๖

ที่ อต ๐๐๓๓.๓๐๗/ ๕๓

วันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๗

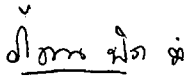
เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบปีงบประมาณ ๒๕๖๗  
และขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลลับแล

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลับแล

ด้วยโรงพยาบาลลับแล ได้มีแนวทางสร้างมาตรการดำเนินการเรื่องคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(ITA)ปี ๒๕๖๗ โดยให้หน่วยงานมีการจัดการติดตามการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ นั้น

ในการนี้ โรงพยาบาลลับแลขอรายงานรับทราบการติดตามการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบปีงบประมาณ ๒๕๖๗ พบว่าไม่มีการร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ แนบเรียนมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

  
(นางภัทรารวรรณ พิลา)  
เจ้าพนักงานธุรการ

-เห็นควรนำเสนอผู้บริหารและปิดประกาศเผยแพร่ต่อไป

- ทราบ,ดำเนินการ



(นายอำนาจ บัตรมาก)  
นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการ  
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป



(นายกิตติพงศ์ อุบลสะอาด)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลับแล



โรงพยาบาลลัดแล
วันที่: 195
วันที่: 18 สิงหาคม 67
เวลา: 15.16 น.

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานสิทธิประโยชน์ โรงพยาบาลลัดแล โทร. ๐๕๕-๔๓๑๓๔๕ ต่อ ๑๒๐

ที่ อต.๐๐๓๓.๓๐๗.๐๘/184 วันที่ ๑๘ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงาน รับข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านการให้บริการทั่วไป

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลัดแล

คณะกรรมการงานสิทธิประโยชน์ ได้เป็นศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านการให้บริการทั่วไป ของโรงพยาบาลลัดแลได้จัดประชุมชี้แจงการดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของกระทรวงสาธารณสุข Integrity and Transparency Assessment (ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ และได้ดำเนินการไปแล้วในช่วงเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ -วันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๗ นั้น

คณะกรรมการงานสิทธิประโยชน์ จึงขอสรุปผลการดำเนินการ เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านการให้บริการทั่วไป โรงพยาบาลลัดแล ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ จำแนกตามช่องทางที่โรงพยาบาลลัดแล กำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (ในช่วงเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ -วันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๗) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านการให้บริการทั่วไป ของโรงพยาบาลลัดแล
๒. ทางไปรษณีย์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (ในช่วงเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ -วันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๗) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านการให้บริการทั่วไป ของโรงพยาบาลลัดแล
๓. โทรศัพท์ ๐๕๕-๔๓๑๓๔๕ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (ในช่วงเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ -วันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๗) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านการให้บริการทั่วไป ของโรงพยาบาลลัดแล
๔. ทาง Web site : <http://uto.moph.go.th/lablae/home.php> ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (ในช่วงเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ -วันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๗) มีข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านการให้บริการทั่วไป จำนวน ๑ รายการ ดังนี้

ข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านการให้บริการทั่วไป	จำนวน	การดำเนินการแก้ไข	สถานะ/ผล
พฤติกรรมบริการ และ ระบบบริการ	๑	แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องปรับเปลี่ยนพฤติกรรมบริการและแก้ไขระบบบริการ รวมทั้งการอธิบายขั้นตอนการบริการ และการบันทึกข้อมูลอย่างถูกต้องให้กับผู้ร้องเรียนทราบเป็นต้น	ไม่มีข้อร้องเรียนเพิ่มเติม

๕. ผ่านตู้/กล่องรับความคิดเห็น (จดหมาย/เอกสาร) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (ในช่วงเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ -วันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๗) มีข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านการให้บริการทั่วไป และมีข้อเสนอแนะ ความคิดเห็น ดังนี้

ข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านการให้บริการทั่วไป	จำนวน	การดำเนินการแก้ไข	สถานะ/ผล
พฤติกรรมบริการ	๒	แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องปรับเปลี่ยน พฤติกรรมบริการ	ไม่มีข้อร้องเรียน เพิ่มเติม
ระบบบริการ	๒	แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแก้ไขระบบ บริการรวมทั้งการอธิบายขั้นตอนการ บริการ และการบันทึกข้อมูลอย่างถูกต้อง ให้กับผู้ร้องเรียนทราบเป็นต้น	ไม่มีข้อร้องเรียน เพิ่มเติม
ระบบการป้องกันการติดเชื้อ ในโรงพยาบาล	๑	แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องปฏิบัติตามแนว ทางการป้องกันการติดเชื้อในโรงพยาบาล อย่างเคร่งครัด	ไม่มีข้อร้องเรียน เพิ่มเติม
ข้อเสนอแนะ	๕	แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่ได้รับ ข้อเสนอแนะและข้อแสดงความคิดเห็น ปรับปรุง และได้รับการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว	ไม่มีข้อเสนอแนะ ความคิดเห็น เพิ่มเติม

จึงเรียน  
โปรดทราบและโปรดพิจารณาต่อไป



(นางละออ วิรัตน์ชยางกูร )  
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

ความเห็นผู้อำนวยการโรงพยาบาลลับแล

.....  
.....  
.....

ลงชื่อ.....

(นายกิตติพงษ์ อุบลสะอาด)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลับแล