



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลลับแล โทร. ๐๕๕๔๓ ๑๓๔๕ ต่อ ๓๔๕, ๓๔๖

ที่ อต ๐๐๓๓.๓๐๗/ ๕๓

วันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๗

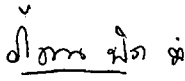
เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบปีงบประมาณ ๒๕๖๗
และขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลลับแล

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลับแล

ด้วยโรงพยาบาลลับแล ได้มีแนวทางสร้างมาตรการดำเนินการเรื่องคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(ITA)ปี ๒๕๖๗ โดยให้หน่วยงานมีการจัดการติดตามการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ นั้น

ในการนี้ โรงพยาบาลลับแลขอรายงานรับทราบการติดตามการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบปีงบประมาณ ๒๕๖๗ พบว่าไม่มีการร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ แนบเรียนมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางภัทราวรรณ พิลลา)
เจ้าพนักงานธุรการ

-เห็นควรนำเสนอผู้บริหารและปิดประกาศเผยแพร่ต่อไป

- ทราบ,ดำเนินการ



(นายอำนาจ บัตรมาก)
นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการ
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป



(นายกิตติพงศ์ อุบลสะอาด)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลับแล



โรงพยาบาลลับแล
รับที่..... 195
วันที่..... 18 สิงหาคม 67
เวลา..... 15.16 น.

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานสิทธิประโยชน์ โรงพยาบาลลับแล โทร. ๐๕๕-๔๓๑๓๔๕ ต่อ ๑๒๐

ที่ อต.๐๐๓๓.๓๐๗.๐๘/184 วันที่ ๑๘ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงาน รับข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านการให้บริการทั่วไป

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลับแล

คณะกรรมการงานสิทธิประโยชน์ ได้เป็นศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านการให้บริการทั่วไป ของโรงพยาบาลลับแลได้จัดประชุมชี้แจงการดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของกระทรวงสาธารณสุข Integrity and Transparency Assessment (ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ และได้ดำเนินการไปแล้วในช่วงเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ -วันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๗ นั้น

คณะกรรมการงานสิทธิประโยชน์ จึงขอสรุปผลการดำเนินการ เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านการให้บริการทั่วไป โรงพยาบาลลับแล ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ จำแนกตามช่องทางที่โรงพยาบาลลับแล กำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (ในช่วงเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ -วันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๗) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านการให้บริการทั่วไป ของโรงพยาบาลลับแล
๒. ทางไปรษณีย์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (ในช่วงเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ -วันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๗) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านการให้บริการทั่วไป ของโรงพยาบาลลับแล
๓. โทรศัพท์ ๐๕๕-๔๓๑๓๔๕ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (ในช่วงเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ -วันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๗) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านการให้บริการทั่วไป ของโรงพยาบาลลับแล
๔. ทาง Web site : <http://uto.moph.go.th/lablae/home.php> ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (ในช่วงเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ -วันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๗) มีข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านการให้บริการทั่วไป จำนวน ๑ รายการ ดังนี้

ข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านการให้บริการทั่วไป	จำนวน	การดำเนินการแก้ไข	สถานะ/ผล
พฤติกรรมบริการ และ ระบบบริการ	๑	แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องปรับเปลี่ยนพฤติกรรมบริการและแก้ไขระบบบริการ รวมทั้งการอธิบายขั้นตอนการบริการ และการบันทึกข้อมูลอย่างถูกต้องให้กับผู้ร้องเรียนทราบเป็นต้น	ไม่มีข้อร้องเรียนเพิ่มเติม

๕. ผ่านตู้/กล่องรับความคิดเห็น (จดหมาย/เอกสาร) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (ในช่วงเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ -วันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๗) มีข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านการให้บริการทั่วไป และมีข้อเสนอแนะ ความคิดเห็น ดังนี้

ข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านการให้บริการทั่วไป	จำนวน	การดำเนินการแก้ไข	สถานะ/ผล
พฤติกรรมบริการ	๒	แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องปรับเปลี่ยน พฤติกรรมบริการ	ไม่มีข้อร้องเรียน เพิ่มเติม
ระบบบริการ	๒	แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแก้ไขระบบ บริการรวมทั้งการอธิบายขั้นตอนการ บริการ และการบันทึกข้อมูลอย่างถูกต้อง ให้กับผู้ร้องเรียนทราบเป็นต้น	ไม่มีข้อร้องเรียน เพิ่มเติม
ระบบการป้องกันการติดเชื้อ ในโรงพยาบาล	๑	แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องปฏิบัติตามแนว ทางการป้องกันการติดเชื้อในโรงพยาบาล อย่างเคร่งครัด	ไม่มีข้อร้องเรียน เพิ่มเติม
ข้อเสนอแนะ	๕	แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่ได้รับ ข้อเสนอแนะและข้อแสดงความคิดเห็น ปรับปรุง และได้รับการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว	ไม่มีข้อเสนอแนะ ความคิดเห็น เพิ่มเติม

จึงเรียน
โปรดทราบและโปรดพิจารณาต่อไป



(นางละออ วิรัตน์ชยางกูร)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

ความเห็นผู้อำนวยการโรงพยาบาลลับแล

.....
.....
.....

ลงชื่อ.....

(นายกิตติพงษ์ อุบลสะอาด)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลับแล



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลลับแล โทร. ๐๕๕๕๓ ๑๓๕๕ ต่อ ๓๔๕, ๓๔๖

ที่ อต ๐๐๓๓.๓๐๗/ ๑๓๗

วันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบปีงบประมาณ ๒๕๖๗
และขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลลับแล

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลับแล

ด้วยโรงพยาบาลลับแล ได้มีแนวทางสร้างมาตรการดำเนินการเรื่องคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(ITA)ปี ๒๕๖๗ โดยให้หน่วยงานมีการจัดการติดตามการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ นั้น

ในการนี้ โรงพยาบาลลับแลขอรายงานรับทราบการติดตามการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบปีงบประมาณ ๒๕๖๗ พบว่าไม่มีการร้องเรียนทุจริต แนบเรียนมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

วิภา หนึ่ง ดี
(นางภัทราวรรณ พิลลา)
เจ้าพนักงานธุรการ

-เห็นควรนำเสนอผู้บริหารและปิดประกาศเผยแพร่ต่อไป

(นายอำนาจ บัตรมาก)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

- ทราบ,ดำเนินการ

วิภา -

(นายกิตติพงษ์ อุบลสะอาด)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลับแล