

MOIT 10 ๑๖ ๑ ๒๕๖๒

๑๐ ๑๒



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลลับแล โทร. ๐๕๕๔๓ ๑๓๔๕ ต่อ ๓๔๕, ๓๔๖

ที่ อต ๐๐๓๓.๓๐๗/๒๑๒

วันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๒

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบปีงบประมาณ ๒๕๖๒
และขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลลับแล

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลับแล

ด้วยโรงพยาบาลลับแล ได้มีแนวทางสร้างมาตรการดำเนินการเรื่องคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(ITA)ปี ๒๕๖๒ โดยให้หน่วยงานมีการจัดการติดตามการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ นั้น

ในการนี้ โรงพยาบาลลับแลขอรายงานรับทราบการติดตามการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบปีงบประมาณ ๒๕๖๒ พบว่าไม่มีการร้องเรียนทุจริต แนบเรียนมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

๑/

(นางขวัญตา สงประเสริฐ)

นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ

-เห็นควรนำเสนอผู้บริหารและปิดประกาศเผยแพร่ต่อไป

- ทราบ,ดำเนินการ

(นายสุเทพ แก้วอรุณ)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

๑/

(นายกิตติพงศ์ อุบลสะอาด)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลับแล



| |
|-----------------|
| โรงพยาบาลลับแล |
| รับที่ ๒๒๐ |
| วันที่ 4 Nov 66 |
| เวลา 15.10 น. |

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานสิทธิประโยชน์ โรงพยาบาลลับแล โทร. ๐๕๕-๔๓๑๓๔๕ ต่อ ๑๒๐

ที่ อต ๐๐๓๓.๓๐๗.๐๘/ ๘๔๖ วันที่ ๔ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงาน รับข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านการให้บริการทั่วไป

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลับแล

คณะกรรมการงานสิทธิประโยชน์ ได้เป็นศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านการให้บริการทั่วไป ของโรงพยาบาลลับแลได้จัดประชุมชี้แจงการดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของกระทรวงสาธารณสุข Integrity and Transparency Assessment (ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ และได้ดำเนินการไปแล้วในช่วงเดือนเมษายน-วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖ นั้น

คณะกรรมการงานสิทธิประโยชน์ จึงขอสรุปผลการดำเนินการ เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านการให้บริการทั่วไป โรงพยาบาลลับแล ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำแนกตามช่องทางที่โรงพยาบาลลับแล กำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ในช่วงเดือนเมษายน-วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖) มีบุคคลได้ร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านการให้บริการทั่วไป ของโรงพยาบาลลับแล ๒ รายการ ดังนี้

| ข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านการให้บริการทั่วไป | จำนวน | การดำเนินการแก้ไข | สถานะ/ผล |
|---|-------|--|----------------------------|
| คุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ | ๑ | แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแจ้งเจ้าหน้าที่ยึดปฏิบัติคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพของสภาพพยาบาลอย่างเคร่งครัด | ไม่พบข้อร้องเรียนเพิ่มเติม |
| พฤติกรรมบริการ การพูดจาไม่เหมาะสม | ๑ | แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องปรับเปลี่ยนพฤติกรรมบริการให้เหมาะสมและปฏิบัติตามข้อพึงปฏิบัติต่อผู้ป่วยอย่างเคร่งครัด | ไม่พบข้อร้องเรียนเพิ่มเติม |

๒. ทางไปรษณีย์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ในช่วงเดือนเมษายน-วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖) ไม่มีบุคคลได้ร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านการให้บริการทั่วไป ของโรงพยาบาลลับแล
๓. โทรศัพท์ ๐๕๕-๔๓๑๓๔๕ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ในช่วงเดือนเมษายน-วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖) ไม่มีบุคคลได้ร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านการให้บริการทั่วไป ของโรงพยาบาลลับแล
๔. ทาง Web site : <http://uto.moph.go.th/lablae/home.php> ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ในช่วงเดือนเมษายน-วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖) ไม่มีข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านการให้บริการทั่วไป
๕. ผ่านตู้/กล่องรับความคิดเห็น (จดหมาย/เอกสาร) ประจำปีงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ในช่วงเดือนเมษายน-วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖) มีข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านการให้บริการทั่วไป ๓ รายการและข้อเสนอแนะ ความคิดเห็น ดังนี้

//ข้อร้องเรียน ร้องทุกข์....


| ข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านการให้บริการทั่วไป | จำนวน | การดำเนินการแก้ไข | สถานะ/ผล |
|--|-------|---|--------------------------------|
| พฤติกรรมบริการ การพูดจาไม่เหมาะสม | ๑ | แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องปรับเปลี่ยน พฤติกรรมบริการให้เหมาะสมและปฏิบัติ ตามข้อพึงปฏิบัติต่อผู้ป่วยอย่างเคร่งครัด | ไม่พบข้อร้องเรียน เพิ่มเติม |
| ระบบบริการ ในเรื่องการนำส่งเวชระเบียน | ๑ | แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้บริการอย่าง ถูกต้องและรวดเร็ว รวมทั้งการอธิบาย ขั้นตอนการบริการ ให้กับผู้รับบริการทราบ ก่อนให้บริการทุกครั้ง | ไม่พบข้อร้องเรียน เพิ่มเติม |
| ระบบน้ำใช้ น้ำใช้ในโรงพยาบาลไม่เพียงพอ | ๑ | แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องบริหารระบบน้ำ ในโรงพยาบาลให้เพียงพอกับความต้องการ ของผู้ป่วย | ไม่พบข้อร้องเรียน เพิ่มเติม |
| ข้อเสนอแนะ ความคิดเห็น | ๘ | แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่ได้รับ ข้อเสนอแนะและข้อแสดงความคิดเห็น ปรับปรุง และได้รับการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว | ไม่พบข้อร้องเรียน เพิ่มเติม |


จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดพิจารณาต่อไป



(นางละออ วิรัตน์ชยางกูร)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

ความเห็นผู้อำนวยการโรงพยาบาลลับแล

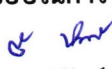


.....
..... 

ลงชื่อ..... 

(นายกิตติพงษ์ อุบลสะอาด)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลับแล



แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
โรงพยาบาลลับแล สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาคโรงพยาบาลลับแล

| | |
|---|---|
| แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค โรงพยาบาลลับแล | |
| ชื่อหน่วยงานโรงพยาบาลลับแล วัน/เดือน/ปี ๔ กันยายน ๒๕๖๖ หัวข้อ ขออนุญาตเผยแพร่หลักฐานแสดงถึง สรุปผลการดำเนินงาน การแก้ไขข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้าน การให้บริการทั่วไป ทราบภายใน ๑๕ วัน รอบ ๖ เดือน ขึ้นเว็บไซต์โรงพยาบาลลับแล รายละเอียดข้อมูล(โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) หลักฐานที่แสดงถึง สรุปผลการดำเนินงาน การแก้ไขข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านการให้บริการ ทั่วไปจากผู้ร้องเรียน ให้ทราบภายใน ๑๕ วัน เดือน เมษายน -๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖ หมายเหตุ หลักฐานประกอบ MOIT ๑๑ | |
| ผู้รับผิดชอบในการให้ข้อมูล  (นางละออ วิรัตน์ชยางกูร) ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ วันที่ ๔ เดือน กันยายน พ.ศ.๒๕๖๖ | ผู้อนุมัติรับรอง  (นายกิตติพงษ์ อุบลสะอาด) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลับแล วันที่.....เดือน.....พ.ศ..... |
| ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นายประภาสิต พิลา) ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ วันที่ ๙ เดือน ๑๐ พ.ศ. ๒๕๖๖ | |